

販売代理店 各位

株式会社サブゲート

## SG2400シリーズWebUIの表記誤りに関するお知らせ

現在、SG2400シリーズにて以下の表示不具合が確認されております。  
本事象は表示のみの不具合であり、機器の機能自体には影響はございません。

### 記

#### <対象機種>

- ・SG2400シリーズ

#### <事象>

工場出荷時の状態で、WebUIの[管理] > [ファームウェアバージョン]の画面を開くと、セカンダリパーティションにファームウェアが存在しないにもかかわらず、[現在ブートパーティション]表示が「secondary」と表示される。

#### <原因>

current boot情報はbootloader環境変数に保存されるが、工場出荷時ではbootloader環境変数が存在しないため。

#### <暫定対処>

以下のいずれかを実施いただくことで、正常な表示となります。

- WebUIの[ブートFirmware選択]のプルダウンメニューから、[プライマリパーティション]を選択して[適用]ボタンをクリックする。⇒次ページに画像付き手順公開
- CLIのconfigモードで、「boot flash primary」コマンドを実行する。

#### <恒久対処>

次回ファームウェアにて正常な表示となるよう修正予定です。

# Boot Firmware 変更手順 (Web UIでの変更方法)

## 手順①: Web UI管理画面にログイン



The image shows two screenshots of the SubGate web interface. The left screenshot is the login page titled 'SubGate コンフィグ設定'. It features a 'SubGate' logo at the top, followed by a form with 'ID' and 'パスワード' (password) input fields, and a 'ログイン' (login) button. Below the form is a copyright notice: 'Copyright © 2020 HaroDreamnet Co.,Ltd All Rights reserved.' The right screenshot is the dashboard titled 'Gigabit Ethernet Switch SG2412G'. It shows a 'ダッシュボード' (dashboard) with a 'SubGate SG2412G' status overview, a port configuration table, and a '画面更新' (refresh) button. A large blue arrow points from the login page to the dashboard.

ログイン画面

ログイン後

## 手順②: 左側のメニュー項目から[管理]⇒[Firmware]⇒[Firmwareバージョン]を選択



The screenshot shows the 'Firmwareバージョン' (Firmware version) management page in the SubGate web UI. The left sidebar menu has '管理' (Management) selected, with 'Firmware' and 'Firmwareバージョン' (Firmware version) highlighted. The main content area shows the 'Firmwareバージョン' settings for the 'Gigabit Ethernet Switch SG2412G'. It includes a '現在ブートパーティション' (Current boot partition) set to 'secondary', 'Firmwareバージョン情報' (Firmware version information) with 'プライマリパーティション' (Primary partition) set to 'SG24XXG OS Image v2.3.7(2023.11.21.43517Kb)' and 'セカンダリパーティション' (Secondary partition) set to 'EMPTY', and 'ブートFirmware選択' (Boot firmware selection) with 'Firmware/バージョン選択' (Firmware/version selection) set to 'セカンダリパーティション' (Secondary partition) and an '適用' (Apply) button.

## 手順③: ブートFirmware選択のFirmwareバージョン選択から [プライマリパーティション]を選択し[適用]ボタンをクリック



The image shows two screenshots of the 'Firmwareバージョン' page. The left screenshot, labeled '適用前' (Before application), shows the 'Firmware/バージョン選択' dropdown menu with 'セカンダリパーティション' (Secondary partition) selected. The right screenshot, labeled '適用後' (After application), shows the same page with 'プライマリパーティション' (Primary partition) selected and the '適用' button highlighted. The '現在ブートパーティション' (Current boot partition) has changed from 'secondary' to 'primary'.

適用前

適用後